

PICASSO GOMME ha come obiettivo primario la piena soddisfazione dei propri Clienti, mantenendo l'immagine di efficienza, disponibilità e competenza acquisita negli anni, unitamente all'affidabilità e Qualità del Servizio e di prodotti forniti.

Il Sistema di Gestione Integrato è inerente l'attività di: "Commercializzazione, assistenza e controllo di: pneumatici, equilibratura, assetto ruote, organi adiacenti; Servizi di assistenza al domicilio dei Clienti" svolta nelle sedi di Via Trieste, 10 (Vado Ligure- SV), Regione Carrà, 12 (Leca di Albenga – SV) e Via Braja, 12r (Savona – SV).

La presente Politica, documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali e dell'analisi del contesto, in termini di minacce ed opportunità, verso i Clienti, il mercato e i dipendenti della stessa Società, affinché vengano attuate, mantenute e migliorate continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, sempre nel rispetto degli obblighi di conformità applicabili.

In particolare il presente documento esprime la volontà della Direzione Aziendale relativamente a:

- *assunzione di impegni e formulazione di obiettivi (esplicitati nel verbale del Riesame di Direzione) che possono essere realmente soddisfatti e il cui livello di raggiungimento è sistematicamente monitorato;*
- *adozione di un sistema di gestione del rischio al fine in incoraggiare un adeguato comportamento responsabile ed attento alla Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul luogo di lavoro.*
- *soddisfazione del Cliente, fornendo con puntualità prodotti/servizi di Qualità, conformi agli obblighi di conformità applicabili, concorrenziali, privi di errori, che soddisfino le esigenze del Cliente espresse ed implicite;*
- *impegno per la protezione dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, mediante l'accurato monitoraggio degli aspetti ambientali legati alle proprie attività e il rispetto degli obblighi di conformità.*
- *impegno per la prevenzione degli infortuni, gli incidenti e le malattie professionali correlate ai rischi individuati.*
- *Impegno per la prevenzione degli illeciti amministrativi da parte dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori, mediante l'implementazione di un adeguato Modello Organizzativo, la diffusione ai destinatari previsti del Codice Etico / di Comportamento, con adeguata formazione/informazione e la vigilanza della sua applicazione.*
- *soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni.*
- *soddisfazione delle altre parti interessate nell'ottica di un rapporto di reciproco beneficio.*

A questo scopo, la Direzione di Picasso Gomme è impegnata a vigilare che questa Politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello e da chiunque operi per suo conto.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica del Sistema di Gestione Integrato per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Il presente documento è disponibile per le parti interessate nelle officine o mediante consultazione sul sito web www.picassogomme.com

Vado Ligure, 05.03.2018

L'Amministratore delegato

